



# HÄIRIÖTIEDOTE 23.8.2020

## NETPLAZA:

DHCP-palveluja koskeneen vian takia osalla asiakkaista on ilmennyt ongelmia verkkoyhteyden muodostumisen kanssa 23.8.2020 noin klo 12.30 lähtien. Vika korjattiin klo 14:20, jonka jälkeen palvelut palautuivat automaattisesti. Mikäli yhteys ei palaudu normaalisti, voi päätelaitetta joutua käyttämään virrattomana.

Kyse oli lyhyen ajan sisään toiseen kertaan toistuneesta viasta. Tällä kertaa vian korjaus oli aiempaa huomattavasti nopeampaa, mutta pyrimme löytämään vian juurisyyn ja estämään ongelman toistumisen.

**Pahoittelemme aiheutunutta haittaa.**