



JOKILAAKSOJEN KUITUVERKKO OSUUSKUNNAN ASIAKASKIRJE





Toimitusjohtajan terveiset
JANNE KURIKKALA

Tervehdys lukija!

 Tämä julkaisu on Jokilaaksojen Kuituverkko Osuuskunnan ensimmäinen asiakaskirje. Tässä kirjeessä kerromme osuuskunnasta, valokuituhankkeiden kuulumisista ja valokuidun hyödyntämisestä jokapäiväisessä elämässä.

 Valokuituverkon rakentaminen on merkittävä investointi kunnille. Kyseessä on sijoitus infraan, joka auttaa pitämään maaseudun asuttuna ja elävänä. Kaikki eivät voi, eivätkä halua asua kehä kolmosen sisäpuolella.

 Toimivat tietoliikenneyhteydet palvelevat niin yksityisiä henkilöitä, kuin yrityksiäkin. Takana ovat ajat, jolloin kaikki palvelut olivat saatavilla omassa kylässä. Yhä enenevässä määrin vakuutusyhtiöt, verottaja, Kela, pankit ja monet muut kaupalliset toimijat keskittävät palveluitaan verkkoon. Myös monen työ-, tai opiskelupaikka voi olla etämahdollisuuden myötä kotona.

 Omat haasteensa palveluiden käyttöön tuo osaamisen tai kiinnostuksen puute. Pohjois-Pohjanmaan liitolla on käynnissä Digituki pilottihanke, josta Marjut Parhiala kertoo tässä kirjeessä lisää.

Lisäksi kerromme Maxivisionin IPTV-palvelusta.

OSUUSKUNTA JOKIVERKON KUULUMISET

Valokuituhankkeita suunniteltaessa Sievin ja Merijärven kuntien alueella oli Viestintäviraston tarjontaselvityksen mukaan käytettävissä nopea laajakaista vain alle viidelle prosentille (n. 1 %) käyttäjistä.

Kaupallinen operaattori oli aloittanut kiinteiden verkkojen alasajon, joka johtaisi siihen, että kuntalaiset olisivat eriarvoisessa asemassa. Haja-asutusalueella jäisivät asukkaat ilman nopeaa verkkoa. Operaattorit ovat yleensä kiinnostuneita rakentamaan taajamaverkkoja investointien nopean takaisinmaksun vuoksi. Operaattoreiden tarjoamat mobiiliyhteydet eivät ole riittäviä nopeaan ja luotettavaan tiedonsiirtoon. Kunnan asukkaat ja yritykset tarvitsivat vakaata ja nopeaa valokuituverkkoa.

Nykyaikaiset koneet ja laitteet vaativat nopean ja vakaan yhteyden, jota ei mobiilina voida kaikkialle toteuttaa. Tästä johtuen kunnat halusivat rakentaa kuntalaisille valokuitutekniikkaan perustuvan nopean laajakaistaverkon, joka on käytettävyydeltään pitkäikäinen ja toimintavarma sekä vastaisi tulevaisuuden nopeuksiin ja vaatimuksiin.

JOKIVERKKO

Jokilaaksojen Kuituverkko-osuuskunta on 15.3.2016 Merijärven ja Sievin kunnan toimesta perustettu kunnallinen osuuskunta, joka perustamissopimuksen mukaisesti on **voittoa tavoittelematon osuuskunta**. Sen tehtävänä on mahdollistaa nykyaikaiset tietoliikenneyhteydet kuntien alueelle. Alavieskan kunta liittyi osuuskuntaan syksyllä 2018.

Osuuskunta toteuttaa verkkoa sekä omana työnä että ostopalveluiden kautta. Osuuskunnasta käytetään puhekielessä lyhennystä Jokiverkko. Alkumarkkinoinnissa ja hankkeen alussa liittymän nopeudeksi ilmoitettiin, ja ensimmäisissä käyttöönotoissa myös toteutettiin, 100/100 Mb/s. Laitteet on suunniteltu 1 Gb/s nopeuden toteuttamiseksi. Suunnittelu toteutettiin Viestintäviraston ohjeita noudattaen open access -periaatteella. Hanketoteuttaja valvoi toteutuvan verkkosuunnitelman laatua.

Hanke noudattaa Manner-Suomen Maaseutuohjelmassa 2014-2020 asetettua aluemääritelmän ehtoja ja kriteerejä eli hanke kohdistuu NUTS5 pienemmälle aluetasolle ja sen kokonaiskustannusarvio ei ylitä 2 miljoonaa euroa.

Merijärven ja Sievin Haikola-Korhosen alueen verkkohankkeiden rahoittajana toimii Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus / Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelma 2014 – 2020.

Sievi 2 ja Alavieskan hankkeissa rahoittajana on Liikenne ja viestintävirasto Traficom.

Tätä kirjoitettaessa verkkohankkeiden rakentamisen tilanne on seuraavanlainen:

Merijärvi

Verkko on valmistunut 2018 joulukuun loppuun mennessä. Valmiin verkon pituus on n. 111 km. Kytettyjä asiakkaita on noin 250 kpl, rakennettuja liittymiä on noin 280 kpl, jotka tulevat käyttöön sitä mukaa, kun asiakkaiden toisille operaattoreille olevat määräaikaiset sopimukset päättyvät. Tukikelpoiset kustannukset alittuivat 98 406€, josta Merijärven kunnalle palautettiin kunnan maksamaa kuntaosuutta takaisin 26 190€.

Sievi Haikola-Korhonen

Viimeisiä maanrakennustöitä on tehty yhdessä Verkko-Korpelan kanssa Marjatie-Mustikkatie-Järvitie alueella. Talopääasennuksia ja käyttöönottoja tapahtuu vuoden loppuun saakka. Hanke-aika päättyy 2019 joulukuun lopussa, jolloin verkon pituus on n. 205 km. Rakennettuja liittymiä on 782, joista tällä hetkellä käytössä on 670 liittymää.

Sievi 2

Runkoverkko on valmis ja talopäitä rakennetaan vielä ensi kesänä. Asiakkaita on 349, joista käytössä on 35 kpl. Asennuksia ja käyttöönottoja tehdään talven yli, samalla tavalla, kuin Haikola-Korhosen alueella viime talvena. Sievi 2 hanke-aika päättyy 2020 joulukuussa.

Alaveska

Verkosta on valmiina yli 80%. Rakennettuja liittymiä on 691, joista käytössä on 235 liittymää. Asennuksia ja käyttöönottoja tehdään talven yli, samalla tavalla, kuin Haikola-Korhosen ja Sievi 2 alueilla. Alaveskan hankkeen hanke-aika päättyy myös 2020 joulukuussa.



Osuuskunnan hallituksen puheenjohtaja JUKKA LINNA



Jokilaaksojen kuituverkko-osuuskunnan palvelutoiminta on käynnistynyt toden teolla tämän vuoden aikana Merijärven verkon valmistuttua viime vuoden lopussa. Tämän vuoden aikana myös Sievissä ja Alaveskassa ovat ensimmäiset käyttäjät päässeet nauttimaan nopeista yhteyksistä.

Osuuskunnan näkökulmasta erityisen ilahduttavaa on ollut se, että verkon rakentamiskustannukset näyttävät jäävän ainakin jonkin verran arvioitua alhaisemmiksi. Lisäksi liittymäärä on hyvällä tasolla. Verkon nopeus on alueen parasta tasoa eli 200 MB/s, mikä näkyy erityisesti pilvipalveluiden sujuvuutena. Moni käyttäjä arvostaa myös kuukausimaksuun sisältyvää nopeaa ja häiriötöntä televisiopalvelua.



Alaveskassa rakentaminen eteni ripeästi, verkko saatiin lähes valmiiksi ennen pakkasten tuloa. Käyttöönotot ja talopäiden asennukset jatkuvat talven aikana, ja suurin osa Alaveskalaisista pääsee tiedon valtatielle täydellä vauhdilla lähikuukausien aikana. Sievissä Kiiskilän ja Jokikylän suunnassa työt jatkuvat vielä ensi kesänä. Jo nyt voi kuitenkin luvata, että vuoden päästä Jokiverkon alueella ollaan saatu rakentamistyöt tehtyä ja päästään nauttimaan sujuvista yhteyksistä.



Odotan myös mielenkiinnolla uusien verkon kautta saatavien palveluiden läpimurtoa. Iot-palveluista paljon puhutaan, mutta tällä hetkellä ne ovat vielä harvojen ulottuvilla. IotAika tuo mielenkiintoisia palveluita helposti saataville. Erilaiset turva-, etäohjaus ja valvontapalvelut voidaan toteuttaa luotettavasti ja kustannustehokkaasti kuituverkon kautta. Tällä saralla kehitys on juuri nyt läpimurtovaiheessa. Muutaman vuoden kuluttua vaikkapa kodin eri teknisten järjestelmien käyttö ja seuranta omalla puhelimella tai päätelaitteella paikasta ja ajasta riippumatta on osa elämäämme.



Toki Jokiverkon tähänastiselle taipaleelle on pieniä murheitakin mahtunut. Laskutuksen kanssa on ollut haasteita, saimme paljon toivotun lkk kuukausilaskutuksen toimimaan syyskuun alusta. liitosvikoja on jouduttu korjaamaan jonkin verran varsinkin Alaveskassa. Kiitämme asiakkaita kärsivällisyydestä ja pahoittelemme, että ongelmien ratkaisuun on välillä kulunut liikaa aikaa. asiat saadaan kyllä kuntoon, mutta emme ole kaikkea ehtineet tai pystyneet tekemään samaan aikaan verkon rakentamiskiireiden kanssa.



Osuuskunnan hallituksen puolesta haluan kiittää Jokiverkon henkilökuntaa hyvästä työstä, jota olette tehneet uuden palvelun rakentamisessa. Lisäksi haluan kiittää omistajakuntien luottamushenkilöitä ja viranhaltijoita hyvästä yhteistyöstä ja yhteishengestä, jonka avulla on saatu ihmeitä aikaiseksi. Kiitokset myös kaikille teille, jotka olette liittyneet Jokiverkon asiakkaiksi. Ilman teidän kaikkien luottamusta ja tukea Jokiverkkoa ei olisi.



Toivotan kaikille Jokiverkon asiakkaille, henkilökunnalle ja yhteistyökumppaneille rauhallista joulua ja menestyksestä tulevaa vuotta.

**projektipäällikkö
MARJUT PARHIALA
Pohjois-Pohjanmaan Liitto**

Sähköinen asiointi helpottaa arkea monin eri tavoin. Voit asioida verkkopankissa, katsoa terveystietojasi, uusia reseptin Omakanta –palvelussa tai selvittää kulkuvälineiden aikatauluja ja paljon muuta. Elämme digitaalisessa yhteiskunnassa, joka edellyttää toimivia yhteyksiä, älylaitteita ja sähköisiä palveluja sekä osaamista niiden käyttöön. Arvioidaan, että noin neljäsosalla väestöstä on puutteelliset digitaidot.

Erityisesti ikäihmiset ovat purkaneet huoltaan palvelujen saannista, kun kasvokkainen asiointi yhä vähenee. Nuoret ovat näppäriä älylaitteiden käyttäjiä, mutta asiointi Kelan tai TE –toimiston kanssa voi tuottaa hankaluuksia.

Digiosaaminen on tärkeä hyvinvoinnin vahvistamisen väline arjen asioiden hoitamisen lisäksi esimerkiksi osallisuuden, sosiaalisten suhteiden, työllistymisen tai mielen hyvinvoinnin edistämisessä. Merkittävää on myös, että syrjäytymiskehityksen ja digitaalitojen välillä on yhteys.

Pohjois-Pohjanmaan Digituki –pilotin tavoitteena on kehittää tukea niin, että se olisi entistä paremmin kuntalaisten

saatavilla ja löydettävissä. Tällä hetkellä tukea on liian vähän tai kuntalaiset eivät siitä tiedä.

Julkiset toimijat, kuten kunnat, Kela, Vero tai TE –toimistot, ovat velvollisia opastamaan asiakasta omien sähköisten palvelujensa käytössä. Myös pankit ja muut palvelut opastavat omissa sähköisissä palveluissaan.

Harva kansalainen uskaltautuu aloittamaan älypuhelimien tai tabletin käytön pankkiasioinnista. Tarvitaan osaamista vahvistavaa tukea, jota esimerkiksi vapaaehtoiset vertaisopastajat antavat. Heiltä saa monenlaista tukea laitteiden käyttöön tai vaikkapa Yle Areenan tai WhatsAppin käyttöön.

Hanke on koonnut julkisia toimijoita, järjestöjä, yrityksiä ja muita toimijoita yhteen tunnistamaan digituen tarpeita ja etsimään keinoja niihin vastaamiseksi. Toimijat ovat löytäneet toisensa esimerkiksi niin, että kouluttajat, vapaaehtoiset tai pankkien toimijat opastavat kirjaston tiloissa kuntalaisia. Yläkoululaiset ovat keränneet luokkaretkirahoja opastamalla ikäihmisiä tai yritys on mainostanut älypuhelimia liittämällä laitteen ja sovellusten opastuksen kauppaan.

Digineuvonnan löydettävyyden parantamiseksi tavoitteena on tuottaa sekä paperisia että sähköisiä esitteitä kunnan digituesta. Myös ammattilaiset voivat tiedon avulla ohjata asiakastaan oikeaan paikkaan. Tällä hetkellä kirjastot ovat keskeisiä toimijoita sekä tuen antajina että sen mahdollistajina. Myös useat eläkejärjestöt ovat tarttuneet tarjottuihin digikoulutuksiin.

Suurena haasteena on tavoittaa ne kuntalaiset, joilla olisi edellytykset kehittää digivalmiuksia, kehittämään omia digitaitojaan. Parhaita puolestapuhujia ovat vertaiset, jotka ovat itse kokeneet hyötyvänsä digin mahdollisuuksista monin eri tavoin. Kannustetaan ympärillämme olevia ihmisiä tarttumaan digiin ja sen tuomiin mahdollisuuksiin!

Pohjois-Pohjanmaan maakunta on yksi viidestä kansallisesta pilotointialueesta, jossa on kuluvana vuonna toimeenpantu valtiovarainministeriön digituen mallia. Tulevalle vuodelle on jätetty jatkohankehakemus. Digituen valtakunnallisena kehittämisen tukijana toimii Väestörekisterikeskus tiiviissä yhteistyössä valtionvarainministeriön digitukitiimin kanssa. Pohjois-Pohjanmaan pilottia hallinnoi Pohjois-Pohjanmaan liitto.

maxivision**IPTV-PALVELU TUO MONIPUOLISET TV-PALVELUT JOKIVERKON KUITULIITTYMIIN**

Television ja viihteen katselutavat ovat muuttuneet viimeisen kymmenen vuoden aikana ja perinteisten jakelutapojen rinnalle on tullut nykyaikaisia vaihtoehtoja kuten laajakaistayhteydellä toimiva IPTV. Lisäkanavalikoimat, tallennusominaisuudet ja ensiluokkainen kuvanlaatu, muun muassa näistä syistä IPTV-palveluiden käyttäjämäärä on liikenne- ja viestintävirasto Traficomien mukaan kaksinkertaistunut Suomessa vuosien 2012-2018 aikana.

Jokiverkkolaisten iloksi kuituliittymän hintaan sisältyy Maxivision-etu, johon kuuluu käyttöoikeus kahteen Maxivision Peruspalveluun ja neljään Maxivision Mobiilisovellukseen. Peruspalvelulla ja siihen kuuluvalla Bonus-kanavapakettilla saa laajan valikoiman HD-kanavia, joiden lisäksi tarjolla on monipuolinen kattaus yksittäisiä kanavia ja kanavapaketteja koko perheen tarpeisiin. Maxivision mobiilisovellus on ladattavissa Android- ja Apple-sovelluskaupoista.

Maxivisionissa kiitosta saa teräpiirtokanavien tarkka kuvanlaatu, kattava perus- ja lisäkanavavalikoima, Tallennuspalvelu, jonka avulla ohjelmia voi katsoa juuri silloin kun itse haluaa sekä boksen sisältämät sovellukset, joilla iäkkäästäänkin televisiosta saadaan nykyaikainen. Maxivision boksi toimii televisioiden lisäksi missä tahansa HDMI-yhteydellä varustetussa näytössä – pieneenkin tilaan saa siis helposti TV-palvelut yhdistämällä esimerkiksi tietokoneen näytön ja Maxivision boksen.

Maxivision Koko Kodin TV:n ominaisuudet tekevät television katselusta helppoa ja yhtenäistä. Kellon ympäri tilattavissa olevia lisäkanavia voidaan katsoa miltä tahansa Maxivision boksilta, eikä rinnakkaistilauksia tai ohjelmakortteja tarvita. Tallenteet ovat niin ikään katsottavissa kaikilla bokseilla. Bokseja ja mobiililaitteita hallitaan kätevästi yhdeltä asiakastililtä. Maxivision boksi on pienikokoinen, joten se on helppo ottaa mukaan esimerkiksi kesämökille tai jopa ulkomaille – Maxivision toimii kaikkialla EU-alueella. Jokiverkon asiakkaat voivat tilata Maxivision boksen osoitteesta maxivision.fi/netplaza, jolloin liittymään kuuluvat palvelut aukeavat automaattisesti käyttöön.



Huomioithan seuraavat asiat, jos teet tai teetät kaivutöitä tontillasi tai hallinnoimillasi tiealueilla:

Jokiverkko käy pyydettyä näyttämässä Jokiverkon kaapelin.

Tilaa kaapelinäyttö Jokiverkolta hyvissä ajoin, kuitenkin **vähintään 3 arkityöpäivää ennen kaivutyötä** (poikkeuksena hätänäytöt esim. vesijohtovuodot. Hätänäyttö suoritetaan välittömästi, kun kyseessä on hengen tai omaisuuden vaara. (Hätänäytöstä perimme hinnaston mukaisen maksun.) Tulemme näyttämään tontille kaapelin sijainnin ja annamme ajantasaisen kartan. Sijaintikartat on aina hävitettävä asianmukaisesti kaivuutyön päätyttyä. Määrittelyn mukaan kaapelinäyttö suoritetaan pääsääntöisesti veloituksetta.

Kaapelin katkaiseminen aiheuttaa korvausvastuun ja korjauskustannukset voivat nousta useisiin tuhansiin euroihin.

Asiakaspalvelu ja kaapelinäytöt:

Sähköpostitse, info@jokiverkko.fi tai soittamalla puh. 044-488 3496, 044-231 2688 ja 044-242 8483.

Tontillasi voi sijaita myös muiden upottamia kaapeleita. Ennen kuin kaivat tai esim. otat maanäytteitä, poraat kalliota tms., täältä löytyy hyvät ohjeet: www.kaivulupa.fi

Jokiverkon liittymätyypit ja niiden hinnat:

LIITTYMÄT KOTITALOUKSILLE

TYYPPI	NOPEUS	KK HINTA
Rivitalo	200/200 Mbit/s	29,90
Rivitalo	1/1Gbit/s	39,90
Omakotitalo	200/200 Mbit/s	49,00
Omakotitalo	1/1Gbit/s	59,00
Lisäliittymä (samalla tontilla sijaitsevaan kytkentäpisteeseen)	200/200 Mbit/s	29,90

KORKEAMMAN PALVELUTASON YRITYSLIITTYMÄT

TYYPPI	NOPEUS	KK HINTA (Alv 0)
BASIC	100/10 Mbit/s	99,00
BASIC	100/100	149,00
BASIC	200/200	259,00

WLAN asiaa:

Operaattorilla on testissä CTS kotipäätteen uusi ohjelmistopäivitys. On havaittu, että sukupolven 2 CTS-laitteiden Wi-Fi verkon 5Ghz kantamaa on tarpeen parantaa. Päivitys jaetaan huoltoikkunan kautta, kun testit ovat valmistuneet. Tämä ei vaadi asiakkaalta mitään toimenpiteitä.

Seutuverkkojen keskuudessa laajasti käytössä olevan CTS FWR5-kuitupäätelaitteen lisälaitteeksi on tulossa markkinoille WLAN-toistin. FWR-ACEXT -toistimen avulla voidaan WLAN-verkon kantamaa laajentaa sisätiloissa. Tämän uuden WLAN-toistimen asennus on helppoa. Sen liittäminen FWR5-päätelaitteeseen tapahtuu yksinkertaisesti vain kunkin laitteen WPS-napin painalluksella. WLAN-toistin toimii heti samassa verkossa ja päätelaitteen IP-osoite pysyy samana. Hankimme laitteita jälleenmyyntiin, saatavana joulukuun puolivälin jälkeen. Myyntihinta on 69,00 sis.alv.24%, Tiedustelut: info@jokiverkko.fi

Hauskaa Joulua ja Onnellista Uutta Vuotta!

